

KERÁMIA MOSOGATÓK

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy a lengyel Deante brand termékét választotta. Hiszünk abban, hogy a megvásárolt termék teljesíti az elvárásait, emelve a helység esztétikai értékét és funkcionalitását. A Deante csapata kellemes használatot kívánva marad elérhető bármilyen kérdésben

JÓTÁLLÁSI FELÉTÉTELEK A DEANTE TERMÉKEKRE

Általános információk

1. A vásárló jótállásból eredő jogait a Deante Antczak Spółka Jawna (ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Lengyelország) biztosítja, a továbbiakban kötelezett.
2. Jelen jótállás csak és kizárólag Magyarország területén értékesített Deante termékekre vonatkozik::
 - a) Fogyasztó, természetes személy esetén fogyasztói szerződés keretében értékesített termékekre
 - b) Jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, szervezetek esetén dokumentált, szakszervíz által rendszeresen (legalább évente egyszer) elvégzett karbantartási munkálatok esetén a tevékenységgel összhangban értékesített termékekre

A jótállás terjedelme

1. A jótállás terjedelme:
 - a) kerámiai termékek esetében
 - szín tartóssága
 - méret megtartása a szabványokban meghatározott normákon belül
 - zománc egyenletessége, kivéve pókháló és buborékképződés a felületen
 - b) nem kerámia elemek esetében
 - a mechanikus alkatrészek (tartozékok, készletben vásárolt tartozékok) tartóssága, ha az idő előtti kopás nem a hibás működtetés vagy helytelen összeszerelés miatt következett be
3. A jótállás érvényét veszti a jelen garancialevelelben foglalt összes rendelkezések, valamint a termékhez csatolt és a <https://deante.pl/pl/Instrukcje-oraz-karty-gwarancyjne> internetes oldalon elérhető beszerelési és használati utasításban foglalt rendelkezések maradéktalan betartásának hiánya esetén. Ez vonatkozik a reklamációs eljárásban nem az erre a Garanciavállaló által a Vásárló számára kijelölt személy által elvégzett javításra, vagy a vásárlást igazoló bizonylat hiányára is. A Garanciavállaló által a javításra jogosult személyek kijelölésére írásban, e-mail útján vagy telefonon kerül sor.
4. A jótállás nem terjed ki:
 - a) az áru felszínének vagy alkatrészeinek a szállítás, rakodás, tárolás és üzemeltetés során keletkezett mechanikus sérüléseire, mint pl. a csorbulások, karcolások, elszíneződések, horpadások, valamint a termék az építési munkák végzése során elvégzett elégtelen biztosításának következményeire;
 - b) a termékbe történő további lyukak fúrásakor keletkezett sérülések
 - c) sérülések melyek a 0 Celsius fok alatti környezeti hőmérséklet következtében keletkeztek, továbbá a terméket kültéri felületre építették be
 - d) az áru a terméken az alábbiakat tartalmazó víz átfolyásának következtében történt sérüléseire:
 - a vízellátás szünetelése (pl. az épületben a vízellátó rendszer időszakos ellenőrzését vagy meghibásodásokat követően) bekövetkezett elszíneződés-jellegű szennyeződések
 - literenként 220 mg-nál nagyobb koncentrációjú kalcium-karbonát által okozott szennyeződések
 - e) a kiállítótérből vagy csökkentett áron megvásárolt termékekre, a tájékoztató címkén másodosztályúként megjelölt termék megvásárlásából eredően.
 - f) a termékek konstrukciójában bekövetkezett apróbb változtatások, amelyek nincsenek hatással a termék használati értékére
 - g) a termékhez mellékelt alkatrészek, mint az el- és átfolyó rendszerek, rögzítő fülek illetve további szerelvények, mint például zsanérok, deszkák, kosarak vagy más, a termékhez kapcsolódó tartozékok, amelyekre 2 év garanciát vállalunk
 - h) a külső felületek acetontartalmú vegyszerek, mosogatógép-tabletták, vízkőoldók, WC-illatosító kockák, csődugulás-elhárító szerek használata nyomán keletkezett sérüléseire.

Jótállási időszak

5. A jótállási kötelezettség az alábbi időszakokra vonatkozik:
 - a) 2 év a termék megvásárlásától számítva – 3 a. pontban felsorolt komponensekre
 - b) 2 év a termék megvásárlásától számítva – 3 b. pontban felsorolt komponensekre és alkatrészekre
6. A jótállás nyújtása kiterjed a dolog kijavítására való feljogosításra, a dolog hibamentesre vagy a cég aktuális ajánlatában szereplő, hasonló, stilisztikailag közel álló, illetve funkcionális és ár-szempontról a megvásárolt terméknek megfelelő dologra történő kicserélésére – a jótállás jogosultjának választása szerint.

A jótállási igény bejelentése

7. Jótállási igényét az alábbi módon jelentheti be: a vásárlás helyén szóban illetve írásban;

Módon bejelentett jótállási igénynek tartalmaznia kell az alábbi adatokat: bejelentés ideje, vásárló adatai (név, lakcím, a termék beépítésének a helye, telefonszám, e-mail), termék cikkszama és megnevezése vásárlás dátuma, vásárlást igazoló dokumentum (nyugta, számla) sorszáma, a hiba leírása. A személyes adatok megadása önkéntes, de az adatok megadásának megtagadása lehetetlenné teszi számunkra a reklamáció elbírálását. Az adatkezelési szabályzat megismeréséhez kattintson az alábbi linkre: <https://deante.pl/hu/Adatvedelmi-iranyelvek>;

A garanciális bejelentés kézhezvétele után a Garanciaállaló haladéktalanul értesíti a Vásárlót a bejelentés befogadásáról, és arról, hogy a terméket el kell-e küldeni a vásárlás helyére vagy a Garanciaállalóhoz, vagy szemrevételezésére beépítése helyén kerül sor.

A jótállási igények elbírálása

8. A kötelezett a jótállási időszakon belül bejelentett jótállási igényeket 30 napon belül köteles elbírálni az igény befogadástól számítva.
9. A Garanciaállaló kötelezettséget vállal a hiba hatékony és gyors elhárítására, javítás, az áru kicserélése, az áru valamely elemének kicserélése vagy a termék egy a cég aktuális ajánlatában szereplő, hasonló, stilisztikailag közel álló, illetve funkcionális és ár-szempontról a megvásárolt terméknek megfelelő dologra történő kicserélése útján, a reklamált termék a Garanciaállaló Szerviz Osztálya általi átvételétől számított 30 napon belül. A reklamáció intézési módját a Garanciaállaló választja meg.
10. A termék újra cserélése esetén a jótállási időszak az új termék átadásának napjától indul. Javítás esetén a jótállási időszak meghosszabbodik azzal az idővel, ameddig a Vásárló a terméket annak hibája miatt nem tudta használni. termék kicserélt elemei vagy a kicserélt termék a Garanciaállaló tulajdonába kerül.
11. A garanciális javítás nem terjed ki a használat idején esedékes üzemeltetési tevékenységekre, mint pl. a napi karbantartás (perlátorok, fej, zuhanyfej, kapcsolók, lefolyók tisztítása stb.), amelyek elvégzésére a felhasználó a „Csaptelepek beszerelési és karbantartási” szerint saját hatáskörében és saját költségére köteles. A termék felhasználója köteles időszakosan ellenőrizni a vizet bevezető szerelvények, (pl. a csövek, excenter idomok) műszaki állapotát, és az eredeti állapothoz képest bekövetkezett bármilyen eltérés esetén elvégezni a szükségessé váló javítási munkálatokat.

További információk

12. A Garanciaállaló a jótállás jogcímén csak akkor vállal felelősséget, ha a meghibásodás a termékben rejlő okból következett be.
13. A jótállási igény alapján bejelentett terméknek tisztának, a hétköznapi használat során keletkező szennyeződésektől mentesnek kell lennie
14. Jótállási kötelezettség alá nem tartozó hiba bejelentése esetén a bejelentést tevő személy köteles fedezni a Kötelezett minden olyan költségét, amelyek a jótállási igény teljesítéséből fakadtak a Kötelezett által megadott, indokolt összeg erejéig, amennyiben a fizetési kötelezettség az illetékes bíróság döntése által keletkezik.
15. Az ügyfél köteles a panaszt megvizsgálva biztosítani a terméket.
16. A Kötelezett vagy megbízottja által a termék beépítésének helyén végzett javítások esetén a Vásárló köteles biztosítani a termékhez való szabad hozzáférést úgy, hogy lehetséges legyen a termék kiszerelese, megjavítása vagy összeszerelése.
17. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.



KIEGÉSZÍTŐK

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy a lengyel Deante brand termékét választotta. Hiszünk abban, hogy a megvásárolt termék teljesíti az elvárásait, emelve a helység esztétikai értékét és funkcionalitását. A Deante csapata kellemes használatot kívánva marad elérhető bármilyen kérdésben

JÓTÁLLÁSI FELÉTÉTELEK A DEANTE TERMÉKEKRE

Általános információk

1. A vásárló jótállásból eredő jogait a Deante Antczak Spółka Jawna (ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Lengyelország) biztosítja, a továbbiakban kötelezett.
2. Jelen jótállás csak és kizárólag Magyarország területén értékesített Deante termékekre vonatkozik:
 - a) Fogyasztó, természetes személy esetén fogyasztói szerződés keretében értékesített termékekre
 - b) Jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, szervezetek esetén dokumentált, szakszervíz által rendszeresen (legalább évente egyszer) elvégzett karbantartási munkálatok esetén a tevékenységgel összhangban értékesített termékekre

A jótállás terjedelme

3. A jótállás a gránit mosogatók rejtett hibáira terjed ki:
 - a) az anyag szerkezeti hibái, belső repedések, amelyek nem a maró vagy súroló hatású vegyi tisztítószer alkalmazásából erednek, illetve nem mechanikus erő kifejtésétől jöttek létre
 - b) gyártási hibák, amelyek a mosogató beépítése előtt észlelve lett
 - c) a méretek megtartására a szabványokban meghatározott normákon belül
4. A jótállás érvényét veszti a jelen garancialevélben foglalt összes rendelkezések, valamint a termékhez csatolt és a <https://deante.pl/pl/Instrukcje-oraz-karty-gwarancyjne> internetes oldalon elérhető beszerelési és használati utasításban foglalt rendelkezések maradéktalan betartásának hiánya esetén. Ez vonatkozik a reklamációs eljárásban nem az erre a Garanciavállaló által a Vásárló számára kijelölt személy által elvégzett javításra, vagy a vásárlást igazoló bizonylat hiányára is. A Garanciavállaló által a javításra jogosult személyek kijelölésére írásban, e-mail útján vagy telefonon kerül sor.
5. A jótállás nem terjed ki:
 - a) az áru felszínének vagy alkatrészeinek a szállítás, rakodás, tárolás és üzemeltetés során keletkezett mechanikus sérüléseire, mint pl. a csorbulások, karcok, elszíneződések, horpadások, valamint a termék az építési munkák végzése során elvégzett elégtelen biztosításának következményeire;
 - b) kopóalkatrészek, mint például - szűrők, biztonsági szelepek, beépített szárazelemek
 - c) a termékbe történő további lyukak fúrásakor keletkezett sérülések
 - d) sérülések melyek a 0 Celsius fok alatti környezeti hőmérséklet következtében keletkeztek, továbbá a terméket kültéri felületre építették be
 - e) az áru a terméken az alábbiakat tartalmazó víz átfolyásának következtében történt sérüléseire:
 - a vízellátás szünetelése (pl. az épületben a vízellátó rendszer időszakos ellenőrzését vagy meghibásodásokat követően) bekövetkezett elszíneződés-jellegű szennyeződések
 - 1 literenként 220 mg-nál nagyobb koncentrációjú kalcium-karbonát által okozott szennyeződések
 - f) a kiállítótérből vagy csökkentett áron megvásárolt termékekre, a tájékoztató címkén másodosztályúként megjelölt termék megvásárlásából eredően.
 - g) a termékek konstrukciójában bekövetkezett apróbb változtatások, amelyek nincsenek hatással a termék használati értékére
 - h) a termékhez mellékelt alkatrészek, mint az el- és átfolyó rendszerek, rögzítő fülek illetve további szerelvények, mint például zsanérok, deszkák, kosarak vagy más, a termékhez kapcsolódó tartozékok, amelyekre 2 év garanciát vállalunk
 - i) a külső felületek acetontartalmú vegyszerek, mosogatógép-tabletták, vízkőoldók, WC-illatosító kockák, csődugulás-elhárító szerek használata nyomán keletkezett sérüléseire.